ОТЧЕТ о выполнении плана

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_МДОУ «Детский сад № 226»\_\_\_\_

(наименование организации)

на 2020 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Отсутствие на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы», отсутствие анкеты для опроса граждан для выражения мнения о качестве оказания услуг (1.2.1) | 1. Создание на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»  2. Разработка анкеты о качестве оказания услуг, с последующей выгрузкой на сайт | декабрь  2019 г.  декабрь  2019 г. | делопроизводитель Иванова Н.В.  Старшие воспитатели Савинская А.П., Шестернева Н.В., делопроизводитель Иванова Н.В. |  | декабрь 2019 г.  декабрь 2019 г. |
| Неудовлетворенность родителей информацией на стендах (1.3.1) | Проведение опроса родителей (законных представителей) о недостающей информации на стендах | январь 2020 г. | Старшие воспитатели Савинская А.П., Шестернева Н.В. |  | январь 2020 г. |
| Неудовлетворенность родителей информацией на сайте (1.3.2) | Проведение опроса родителей (законных представителей) о недостающей информации на сайте | январь 2020 г. | Старшие воспитатели Савинская А.П., Шестернева Н.В. |  | январь 2020 г. |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Недостатки комфортных условий (ответы родителей), в которых осуществляется образовательная деятельность (2.3.1) | Недостаточно освещена территория дошкольного учреждения  Замена детских шкафов для раздевания  Приобретение недостающего уличного оборудования | По мере финансирования  По мере возможности  апрель – август 2020 г. | Заведующий  Т.В. Воробьева  Заместитель заведующего по АХР Н.Б. Румянцева |  | декабрь 2019 г.  оборудование заказано. Срок установки май 2020 г. |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Отсутствие условий для инвалидов (3.1.1) | Инвалидов нет |  |  |  |  |
| Недоступность образовательных услуг для инвалидов 3..2.1) | Оборудование территории и помещений согласно государственной программе РФ «Доступная среда» | По мере финансирования | Заведующий  Т.В. Воробьева  Заместитель заведующего по АХР Н.Б. Румянцева |  |  |
| Неудовлетворенность родителями по условиями для инвалидов (3.3.1) | Инвалидов нет |  |  |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| Неполная удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников организации | Проведение тренингов, круглых столов с работниками дошкольного учреждения |  | Старшие воспитатели Савинская А.П., Шестернева Н.В.,  Педагоги-психологи Ермакова Т.Н., Багрова М.В. |  | январь 2020 г. |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Недостаточный процент родителей (законными представителями) готовых рекомендовать дошкольное учреждение (5.1.1) | Вовлечение родителей (законных представителей) в образовательную деятельность детского сада (проектная деятельность, конкурсы, акции) | В течение учебного года | Старшие воспитатели Савинская А.П., Шестернева Н.В. |  | Участие родителей в конкурсе «Мастерская Деда Мороза» декабрь 2019 г.  Участие родителей в социально значимом проекте «ЗаСпасибо» январь 2020 г.  Участие родителей в конкурсе «Веселая Масленица!»  январь-февраль 2020 г. |
| Неполная удовлетворенность графиком работы дошкольного учреждения (5.2.1) | Проведение опроса среди родителей (законных представителей) с целью изучения потребности в изменении графика работы | 1 квартал 2020 г. | Старшие воспитатели Савинская А.П., Шестернева Н.В. |  | Проведено анкетирование январь 2020 г. |
| Недостаточный процент получателей образовательных услуг удовлетворенных в целом условиями образовательных оказания услуг в дошкольном учреждении | 1.Оперативно организовать работу «ящиков обратной связи» для сбора предложений родителей (законных представителей) по улучшению условий оказания образовательных услуг.  2. Оформить постоянно действующую книгу предложений и пожеланий родителей (законных представителей) по улучшению условий оказания образовательных услуг. | 1 квартал 2020 г.  Май 2020 г. | Старшие воспитатели Савинская А.П., Шестернева Н.В. |  | Созданы ящики «Обратной связи» январь 2020 г.  Создана книга для предложений и пожеланий январь 2020 г. |