



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МДОУ «Детский сад № 226»
(наименование организации)
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы», отсутствие анкеты для опроса граждан для выражения мнения о качестве оказания услуг (1.2.1)	1. Создание на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	декабрь 2019 г.	делопроизводитель Иванова Н.В.	Создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	
	2. Разработка анкеты о качестве оказания услуг, с последующей выгрузкой на сайт	декабрь 2019 г.	Старшие воспитатели Савинская А.П., Шестернева Н.В., делопроизводитель Иванова Н.В.	Анкета разработана и выставлена на сайт	
Неудовлетворенность родителей информацией на стендах (1.3.1)	Проведение опроса родителей (законных представителей) о недостающей информации на стендах	январь 2020 г.	Старшие воспитатели Савинская А.П., Шестернева Н.В.		
Неудовлетворенность родителей информацией на сайте (1.3.2)	Проведение опроса родителей (законных представителей) о недостающей информации на сайте	январь 2020 г.	Старшие воспитатели Савинская А.П., Шестернева Н.В.		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки комфортных условий (ответы родителей), в которых осуществляется образовательная деятельность (2.3.1)	Недостаточно освещена территория дошкольного учреждения	По мере финансирования	Заведующий Т.В. Воробьева Заместитель заведующего по АХР Н.Б. Румянцева	Частично произведе на замена детских шкафчиков	
	Замена детских шкафов для раздевания	По мере возможности			
	Приобретение недостающего уличного оборудования	апрель – август 2020 г.			
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие условий для инвалидов (3.1.1)	Инвалидов нет. Оборудование территории, прилегающей к зданиям, и помещений с учетом доступности для инвалидов будет произведено при наличии финансирования	По мере финансирования	Заведующий Т.В. Воробьева Заместитель заведующего по АХР Н.Б. Румянцева		
Недоступность образовательных услуг для инвалидов (3.2.1)	Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	По мере финансирования	Заведующий Т.В. Воробьева Заместитель заведующего по АХР Н.Б. Румянцева		
Неудовлетворенность родителями по условиям для инвалидов (3.3.1)	Инвалидов нет.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неполная удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников организации	Проведение тренингов, круглых столов с работниками дошкольного учреждения		Старшие воспитатели Савинская А.П., Шестернева Н.В., Педагоги-психологи Ермакова Т.Н., Багрова М.В.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточный процент родителей (законными представителями)	Вовлечение родителей (законных представителей) в	В течение учебного года	Старшие воспитатели Савинская А.П.,		

готовых рекомендовать дошкольное учреждение (5.1.1)	образовательную деятельность детского сада (проектная деятельность, конкурсы, акции)		Шестернева Н.В.		
Неполная удовлетворенность графиком работы дошкольного учреждения (5.2.1)	Проведение опроса среди родителей (законных представителей) с целью изучения потребности в изменении графика работы	1 квартал 2020 г.	Старшие воспитатели Савинская А.П., Шестернева Н.В.		
Недостаточный процент получателей образовательных услуг удовлетворенных в целом условиями образовательных оказания услуг в дошкольном учреждении	<p>1. Оперативно организовать работу «ящиков обратной связи» для сбора предложений родителей (законных представителей) по улучшению условий оказания образовательных услуг.</p> <p>2. По результатам обработки предложений родителей (законных представителей) составить план на 2020 год по улучшению условий оказания образовательных услуг.</p> <p>3. Оформить постоянно действующую книгу предложений и пожеланий родителей (законных представителей) по улучшению условий оказания образовательных услуг.</p>	<p>1 квартал 2020 г.</p> <p>Апрель 2020 г.</p> <p>Май 2020 г.</p>	<p>Старшие воспитатели Савинская А.П., Шестернева Н.В.</p>		