ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_МДОУ «Детский сад № 226»\_\_\_\_

(наименование организации)

на 2020 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Отсутствие на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы», отсутствие анкеты для опроса граждан для выражения мнения о качестве оказания услуг (1.2.1) | 1. Создание на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»  2. Разработка анкеты о качестве оказания услуг, с последующей выгрузкой на сайт | декабрь  2019 г.  декабрь  2019 г. | делопроизводитель  Иванова Н.В.  Старшие воспитатели Савинская А.П., Шестернева Н.В., делопроизводитель Иванова Н.В. | Создан раздел «Часто задаваемые вопросы»  Анкета разработана и выставлена на сайт |  |
| Неудовлетворенность родителей информацией на стендах (1.3.1) | Проведение опроса родителей (законных представителей) о недостающей информации на стендах | январь 2020 г. | Старшие воспитатели Савинская А.П., Шестернева Н.В. | Опрос проведен, информация дополнена |  |
| Неудовлетворенность родителей информацией на сайте (1.3.2) | Проведение опроса родителей (законных представителей) о недостающей информации на сайте | январь 2020 г. | Старшие воспитатели Савинская А.П., Шестернева Н.В. | Опрос проведен, информация дополнена |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Недостатки комфортных условий (ответы родителей), в которых осуществляется образовательная деятельность (2.3.1) | Недостаточно освещена территория дошкольного учреждения  Замена детских шкафов для раздевания  Приобретение недостающего уличного оборудования | По мере финансирования  По мере возможности  апрель – август 2020 г. | Заведующий  Т.В. Воробьева  Заместитель заведующего по АХР Н.Б. Румянцева | Дополнительное освещение устновлено  Произведена замена детских шкафчиков  Уличное оборудование приобретено |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Отсутствие условий для инвалидов (3.1.1) | Инвалидов нет |  |  |  |  |
| Неудовлетворенность родителями по условиями для инвалидов (3.3.1) | Инвалидов нет |  |  |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| Неполная удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников организации | Проведение тренингов, круглых столов с работниками дошкольного учреждения |  | Старшие воспитатели Савинская А.П., Шестернева Н.В.,  Педагог-психолог Курыдкашина А.Л. | Проведены тренинги «Эффективное взаимодействие педагогов с родителями», «Успешнаякоммуникация, как средство взаимодействия с окружающими», «Конфликтное взаимодействие и что с этим делать?», с работниками дошкольного учреждения согласно плана работы |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Недостаточный процент родителей (законными представителями) готовых рекомендовать дошкольное учреждение (5.1.1) | Вовлечение родителей (законных представителей) в образовательную деятельность детского сада (проектная деятельность, конкурсы, акции) | В течение учебного года | Старшие воспитатели Савинская А.П., Шестернева Н.В. | Проведены онлайн дни открытых дверей для потенциальных воспитанников |  |
| Неполная удовлетворенность графиком работы дошкольного учреждения (5.2.1) | Проведение опроса среди родителей (законных представителей) с целью изучения потребности в изменении графика работы | 1 квартал 2020 г. | Старшие воспитатели Савинская А.П., Шестернева Н.В. | По результатам опроса, потребность в изменении графика не выявлена |  |
| Недостаточный процент получателей | 1.Оперативно организовать работу «ящиков обратной | 1 квартал 2020 г. |  | Ящики обратной связи созданы |  |

